

# “La calidad no debe ser el fin, sino el medio, para obtener una mejora en la eficiencia de los procesos”

## Entrevista a Rafael Hermoso, Gerente de One Economic & Quality Consulting

Rafael Hermoso es socio fundador de One Economic & Quality Consulting, empresa especializada en la consultoría de gestión de la calidad y medioambiental, así como en el desarrollo de software de gestión para empresas. Sus actividades van desde la implantación de sistemas de gestión de la calidad basados en ISO 9001, y medioambientales basados en ISO 14001 al desarrollo de aplicaciones informáticas personalizadas para cada cliente.



### ¿ Que beneficios aporta la certificación en ISO 9001 o 14001 para una empresa ?

En estos momentos de crisis es vital para una empresa que quiera mantenerse o crecer, disponer de ventajas competitivas con respecto a su competencia. La certificación en calidad y medioambiental permite a una organización demostrar a sus principales destinatarios, los clientes, la sociedad y sus trabajadores que existe un compromiso y liderazgo de la dirección y que el proyecto empresarial está inmerso en un proceso de innovación y mejora continua. Igualmente esta certificación nos confirma que la organización tiene como objetivos, la mejora en la prestación del servicio, la satisfacción del cliente y la protección medioambiental contra la contaminación y los desechos. Una gran ventaja de estos sistemas de gestión es que se basan en el uso de la acción preventiva, sobre la correctiva. lo que dota a las empresas de un carácter proactivo frente a los problemas y no reactivo.

### ¿Qué aporta One Economic & Quality Consulting al mundo de las certificaciones de calidad y medioambiente?

Nosotros siempre encaramos las implantaciones desde un punto de vista económico, nuestro lema es que la calidad no es el fin, sino el medio para obtener una mejora en la eficiencia de los procesos. Intentamos que la implantación no se lleve a cabo creando una realidad paralela a la gestión de la empresa como ocurre en una mayoría de los casos, lo que causa que las organizaciones se desmotiven para desarrollar los sistemas de gestión de la calidad y medioambiente. Para evitar esto la implantación debe ser hecha estudiando a fondo los procesos de la empresa para utilizar en el sistema de gestión de calidad y ambiental todos los elementos internos necesarios para el proyecto, integrándolos con aquellos que las normas nos piden y que deben convertirse también en una herramienta con la que la empresa cuente en su gestión diaria. Se trata de sumar a lo que ya existe las ventajas que aportan

estos sistemas, optimizando recursos y procesos.

### ¿Con que herramientas cuenta One Economic & Quality Consulting para esta integración?

Además de las propias de una consultoría del ramo, disponemos de un departamento propio de desarrollo de software, con lo que podemos instalar en los clientes softwares de gestión apropiados a cada caso, ya que se desarrollan según las especificaciones del cliente. Es el software el que se adapta al cliente y no a la inversa como ocurre frecuentemente. Dentro de la oferta de softwares abarcamos cualquier tipo de empresa y caso, desde aplicaciones sencillas con los módulos básicos de clientes-proveedores-almacén-facturación, a aplicaciones con módulos complejos para empresas con redes de tiendas o con cálculos complejos como ratios o cash-flow. One Economic & Quality Consulting siempre aconseja a sus clientes integrar la gestión de su empresa dentro del software que utiliza y no manejar dos realidades paralelas. Con esta integración se consigue trabajar en tiempo real, con el consiguiente abaratamiento de costes. Dentro de esta apuesta por la integración hemos desarrollado 2 aplicaciones informáticas muy interesantes para el mundo de la calidad y el medioambiente.

### ¿Cuales son estas nuevas aplicaciones que ha desarrollado One Economic & Quality Consulting?

Se trata de programas que permiten manejar los documentos y registros tanto de calidad como de medioambiente, en un soporte informático, en lugar del clásico soporte de papel. Con ello se consigue un ahorro en tiempo muy importante y un abaratamiento del sistema de gestión de la calidad y medioambiente. Permite controlar la documentación y todos los procesos asociados a estas certificaciones, recursos, objetivos, realización y diseño del producto, auditorías, indicadores, acciones correctivas, acciones preventivas y revisión por la dirección. En el caso de la gestión ambiental, también podremos supervisar los aspectos ambientales, los controles operacionales y todo elemento que requiera el sistema. Con esta herramienta la empresa podrá manejar toda la información en tiempo real, lo que permitirá a la dirección una toma de decisiones en base a datos actualizados.

Actualmente estamos desarrollando el siguiente paso de esta herramienta que tiene como clientes potenciales a las propias empresas de consultoría de calidad y medioambiente o a los free-lance que trabajan en el sector "One". Se trata de un software que les permite controlar todos los datos de sus clientes en lo relativo a la calidad y el medioambiente y realizar todos los procesos administrativos de su gestión, captación, oferta, servicio, facturación y cobro.

---

**One Economic & Quality Consulting**  
C/ Rutilo, 17, 1ª4ª - 28041 Madrid  
Tel./Fax. 91 792 42 34 - Móvil: 629 40 85 39  
[www.oneconsulting.es](http://www.oneconsulting.es)  
[contacto@oneconsulting.es](mailto:contacto@oneconsulting.es)